



## CANCELLATION AND REFUND POLICY

### Cancellation Prior to the Start of Classes

| Circumstance                                                                                                    | Refund                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Cancellation within five (5) calendar days after signing the Enrollment Agreement and making an initial payment | 100% of all tuition and fees paid                                      |
| Cancellation after the five (5) calendar day period but before the first day of class                           | 100% of all monies paid, except the registration fee                   |
| Non-acceptance of enrollment by the institution                                                                 | 100% of all monies paid; both parties released from further obligation |

### Withdrawal After Classes Begin

Refunds after classes begin are calculated according to the week of the enrollment period in which the institution receives the student's official written notice of withdrawal, using the following schedule:

| Week of Withdrawal                 | Tuition Refunded                         | Fees Refunded |
|------------------------------------|------------------------------------------|---------------|
| Week 1 (Drop/Add period)           | 100%                                     | 100%          |
| Week 2                             | 90%                                      | None*         |
| Week 3                             | 80%                                      | None*         |
| Week 4                             | 70%                                      | None*         |
| Week 5                             | 60%                                      | None*         |
| Week 6                             | 50%                                      | None*         |
| Week 7 or later                    | 40%                                      | None*         |
| Class cancelled by the institution | 100% of tuition for the cancelled course | N/A           |

The tuition base used for refund calculations is the net tuition after institutional scholarships, as stated in the student's Enrollment Agreement. \*Fees for services not yet rendered at the time of withdrawal (graduation fee and credential translation and equivalency fee) are refunded in full. Registration fees are non-refundable after the Drop/Add period.



### **Important Information**

- The Drop/Add period is the first five (5) business days of the term (Monday through Friday), concluding at close of business on the fifth day.
- Cancellation and withdrawal notices must be submitted in writing to the Office of the Registrar.
- A student is considered registered until the date on which the institution receives official written notice of withdrawal. A student with three consecutive absences without communication will be administratively dropped, and the date of last academic activity is used as the withdrawal date.
- Refunds are issued within thirty (30) calendar days of the date of termination or receipt of the written cancellation or withdrawal notice.
- Application fees are non-refundable under any circumstances.
- Students who are administratively withdrawn for disciplinary reasons or for failure to maintain satisfactory academic progress are subject to the schedule above.
- If any institutional document states refund terms that differ from this policy, the terms most favorable to the student apply.



## POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

### Cancelación Antes del Inicio de Clases

| Circunstancia                                                                                                           | Reembolso                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cancelación dentro de los cinco (5) días calendario posteriores a la firma del Acuerdo de Inscripción y al pago inicial | 100% de la matrícula y tarifas pagadas                                       |
| Cancelación después del período de cinco (5) días calendario pero antes del primer día de clases                        | 100% de lo pagado, excepto la tarifa de registro                             |
| No aceptación de la inscripción por parte de la institución                                                             | 100% de lo pagado; ambas partes quedan liberadas de obligaciones adicionales |

### Retiro Después del Inicio de Clases

Los reembolsos después del inicio de clases se calculan según la semana del período de inscripción en que la institución recibe la notificación oficial por escrito del retiro del estudiante, conforme a la siguiente tabla:

| Semana de Retiro                   | Matrícula Reembolsada                    | Tarifas Reembolsadas |
|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| Semana 1 (período Agregar/Retirar) | 100%                                     | 100%                 |
| Semana 2                           | 90%                                      | Ninguna*             |
| Semana 3                           | 80%                                      | Ninguna*             |
| Semana 4                           | 70%                                      | Ninguna*             |
| Semana 5                           | 60%                                      | Ninguna*             |
| Semana 6                           | 50%                                      | Ninguna*             |
| Semana 7 o posterior               | 40%                                      | Ninguna*             |
| Clase cancelada por la institución | 100% de la matrícula del curso cancelado | N/A                  |

La base de matrícula utilizada para el cálculo de reembolsos es la matrícula neta después de becas institucionales, según consta en el Acuerdo de Inscripción del estudiante. \*Las tarifas por servicios aún no prestados al momento del retiro (tarifa de graduación y tarifa de traducción y equivalencia de credenciales) se reembolsan en su totalidad. La tarifa de registro no es reembolsable después del período de Agregar/Retirar.



### **Información Importante**

- El período de Agregar/Retirar corresponde a los primeros cinco (5) días hábiles del término (de lunes a viernes), concluyendo al cierre del quinto día.
- Las notificaciones de cancelación o retiro deben presentarse por escrito a la Oficina del Registrador.
- Se considera que un estudiante está inscrito hasta la fecha en que la institución recibe la notificación oficial por escrito del retiro. Un estudiante con tres ausencias consecutivas sin comunicación será dado de baja administrativamente, y se tomará como fecha de retiro la de su última actividad académica.
- Los reembolsos se emiten dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de terminación o de recepción del aviso escrito de cancelación o retiro.
- La tarifa de solicitud no es reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los estudiantes retirados administrativamente por razones disciplinarias o por no mantener un progreso académico satisfactorio están sujetos a la tabla anterior.
- Si algún documento institucional establece condiciones de reembolso distintas a esta política, se aplicarán las más favorables para el estudiante.